

PRIVACY NOTICE (THAILAND PDPA)

Nomad X Treme Bike Rental & On-Demand Delivery Services



Moo 6, Tambon Rawai, Phuket 83130

Tax ID 0835569002726

Headquarters: Moo 6 Tambon Rawai, Amphoe Phuket 83130 Thailand

Effective date: [01 JANUARY 2026] Last updated: [21 JUNE 2026]

ENGLISH

ENGLISH TRANSLATION is provided for convenience, it is for reference only. Thai law requires Thai contract language or where versions conflict, the Thai-language contract governs. This has been translated into Thai and the Thai version will govern by Thai Law

IMPORTANT SECURITY NOTICE (READ FIRST):

We take active measures to safeguard personal data provided by customers and to require appropriate safeguards from third-party service providers we use. However, no system of controls, transmission method, or storage system is 100% secure. Hackers and cyber threats are persistent and constantly evolving. For that reason, we cannot guarantee absolute security of information at all times. By using our services, you acknowledge this risk. We will still take appropriate measures to protect your data and will respond to incidents in line with applicable Thai law, including the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) ("PDPA").

1) Purpose of this Privacy Notice

This Privacy Notice explains how Nomad X Treme Bikes and Delivery Co. LTD ("Company", "we", "us") collects, uses, discloses, transfers, and protects personal data in connection with (i) our big bike / hyper-performance motorcycle rental services and (ii) our secondary business: on-demand delivery services for private and business customers (including delivery of customers' own private bikes, bulk packages, and perishable goods).

This notice is intended to comply with Thailand's PDPA and related regulations, notifications, and guidance.

2) Data Controller and Contact Information

Data Controller: Nomad X Treme Bikes and Delivery Co. LTD

Registered/Head Office: Moo 6 Tambon Rawai, Amphoe Phuket 83130 Thailand.

Privacy Contact (email): AdminOffice@nomadxtremebikes.com

Data Protection Officer (if appointed): Company Director

3) Our Confidentiality Promise (Non-Disclosure Policy)

We do not sell personal data, and we do not disclose private or confidential customer information except as described in this Privacy Notice.

Access to customer personal data is limited to authorized personnel on a strict "need-to-know" basis. Only staff who need access to perform their job duties (for example: booking, operations, delivery, maintenance, finance, customer support, and dispute handling) are permitted access. All staff and contractors with access are required to maintain confidentiality and follow our internal privacy and security policies.

4) Scope (Who this Notice Applies To)

This notice applies to personal data processed in connection with:

- Big bike / motorcycle rental customers, Nomad X Club Members, and prospective customers (inquiries, reservations, rentals, deposits, returns).
- On-demand delivery customers (private individuals and business customers) who book or schedule deliveries.
- Recipients/consignees and contacts whose details are provided by the customer for delivery purposes.
- Authorized riders, additional riders, and emergency contacts whose data you provide.
- Visitors to our premises, where CCTV may be used for security.
- Website/social media visitors and people who contact us via email, phone, WhatsApp, Line, or other messaging platforms.

5) Personal Data We Collect

We collect personal data that is necessary to provide and manage our services. Depending on the service and context, this may include:

5.1 Common data (rental + delivery)

- Identity information: full name, passport/Thai ID number, and copies/images of identification documents (where required).
- Contact information: phone number, email address, WhatsApp/Line ID, address in Thailand (where relevant), and emergency contact details.

- Customer support and communications: call logs, chat messages, emails, complaint records.
- Payment and billing information: payment method, transaction references, deposit amount and return status, invoicing/receipt details. (Card details are typically processed by payment processors; we do not intentionally store full card numbers unless required and permitted.)
- CCTV footage (where in use): video footage and timestamps for premises security.

5.2 Motorcycle rental-specific data

- Driving credentials: motorcycle driving license details, International Driving Permit (IDP) details (if applicable), expiry dates, and license images.
- Booking and rental details: motorcycle model, rental dates/times, delivery/pick-up location, add-ons, incident reports, and communications.
- Inspection and condition evidence: photos, videos, and checklists taken at handover and return, including images of the motorcycle and surrounding scene.
- Motorcycle location data: GPS/telematics location data during the rental period for security, fleet management, and recovery.

5.3 On-demand delivery-specific data (secondary business)

For on-demand delivery services (including private bikes, bulk packages, and perishable goods), we may collect:

- Sender/customer details: name, phone, email, billing details, pickup instructions, and scheduling preferences.
- Recipient/consignee details: recipient name, phone, delivery address, delivery instructions, and (where used) proof-of-delivery confirmation.
- Pickup and delivery locations: addresses, geolocation coordinates (where used for navigation/dispatch), and timestamps.
- Shipment information: package count, approximate weight/size, declared value (if used), and a general description of items (e.g., "motorcycle", "boxes", "perishable goods").
- Handling instructions: fragile handling notes, temperature or time-sensitive requirements for perishable goods, and contact-on-arrival instructions.
- Proof of delivery: delivery confirmation records, photos of delivered items, signature capture, and/or recipient confirmation (where used).
- Incident records: damage reports, claims records, delivery exceptions, and communications related to the delivery.

5.4 Delivery of customers' own private bikes (additional details)

If you book delivery of your own motorcycle/bike, we may also collect:

- Motorcycle information: make/model, license plate number, VIN/chassis number (if needed), and condition photos/video at pickup and delivery.
- Ownership or authorization documentation: evidence you are authorized to request transport (where required).
- Key handover records: key count, key handover timestamps, and secure key handling logs.

If you provide us with personal data about another person (e.g., a recipient, additional rider, or emergency contact), you confirm you have informed them about this notice and have a lawful basis to share their data with us.

6) Sensitive Personal Data

Under the PDPA, certain categories of personal data are treated as sensitive (e.g., health data, biometric data, criminal record data). We do not intentionally collect sensitive personal data unless it is necessary for a specific purpose (for example, health information needed to respond to an accident) or required by law.

Where sensitive personal data is required, we will process it only when permitted by the PDPA and will apply additional safeguards.

7) Purposes of Processing and Lawful Bases (PDPA)

We collect, use, and disclose personal data for the purposes below. Depending on the situation, we rely on one or more lawful bases under the PDPA, such as: (a) contractual necessity (to provide rental/delivery services), (b) legal obligation (e.g., tax/accounting compliance), (c) legitimate interests (e.g., security, fraud prevention, and business operations), and (d) consent (e.g., optional marketing).

7.1 Purposes for big bike rental services

- To create and manage reservations, verify identity and eligibility, and provide motorcycle rental and delivery/pickup services.
- To take and store inspection records at pickup/return and manage disputes, incident reports, and damage assessments.
- To manage deposits, payments, refunds, invoices/receipts, and accounting/tax records.
- To protect our fleet and business: GPS-based security and recovery, fraud prevention, compliance checks, and enforcing our terms.
- To comply with applicable laws and lawful requests by authorities, and to establish, exercise, or defend legal claims.

7.2 Purposes for on-demand delivery services (secondary business)

- To accept, schedule, dispatch, and perform delivery services, including communicating with senders and recipients about pickup and delivery.
- To plan routes and manage deliveries efficiently, including navigation, driver assignment, and delivery status updates.
- To create proof-of-delivery records (which may include delivery photos and/or signatures where used).
- To manage claims, disputes, loss/damage reports, and incident investigations relating to deliveries.
- To manage payment, billing, invoices/receipts, and accounting/tax records for delivery services.

- To protect customers' property (including private motorcycles and goods) and our operations through security measures and fraud prevention.
- To comply with applicable laws and lawful requests by authorities, and to establish, exercise, or defend legal claims.

8) Mandatory vs Optional Data (and What Happens if You Do Not Provide Data)

Some personal data is required to provide rental or delivery services (for example: identity and contact information, delivery addresses, and payment details). If you do not provide required information, we may be unable to complete your booking, dispatch a delivery, or hand over a rental motorcycle.

Other information is optional (for example: marketing preferences). You can refuse optional processing and still use our services.

9) Who We Share Personal Data With (and Why)

We disclose personal data only as necessary for the purposes described above and only to the following categories of recipients:

9.1 Internal access (need-to-know)

- Internal staff and contractors who need the data to perform their duties (bookings, operations, delivery, maintenance, finance, customer support, and dispute handling).

9.2 Service providers (data processors)

- Payment processors and banks.
- Cloud storage, booking/CRM systems, document management tools, and customer support tools.
- Messaging/communication platforms used to communicate with customers/recipients.
- GPS/telematics providers and fleet management tools (for rental motorcycles and/or delivery operations).
- IT/security providers and hosting providers.
- Accountants and auditors (where necessary).

9.3 Operational partners

- Delivery drivers, couriers, and subcontractors (where used) to complete delivery services.
- Warehousing, storage, or cold-chain partners (where used for bulk packages or perishable goods).
- Towing, recovery, and repair workshops (where needed for incidents, breakdowns, or delivery of motorcycles).

9.4 Legal, safety, and compliance disclosures

- Insurance providers and claim administrators (if a claim or incident occurs).
- Professional advisors (lawyers, consultants) where necessary.
- Government authorities, courts, or law enforcement where required by law or to protect rights, safety, or property.

We do not disclose private and confidential information for unrelated third-party marketing.

10) Third-Party Vendors and Applications

We may use third-party applications and vendors to support bookings, communications, payments, GPS tracking, storage, analytics, and other business functions. We take steps to select reputable vendors, require confidentiality, and require appropriate safeguards. However, vendors operate their own systems, and no system is 100% safe. We cannot guarantee the security of third-party systems, but we actively manage vendor risk to the extent we can.

11) International Transfers (Cross-Border Data Transfers)

Some service providers may store or process personal data outside Thailand (for example, global cloud or messaging platforms). Where we transfer personal data outside Thailand, we will do so only when permitted under the PDPA and applicable subordinate rules, and we will implement appropriate safeguards.

- We may rely on PDPA-permitted transfer mechanisms (for example: adequate protection destinations, appropriate safeguards such as contractual measures, or other PDPA-permitted exceptions where applicable).
- We will take reasonable steps to ensure overseas recipients protect personal data to a standard consistent with the PDPA.

12) Data Retention

We keep personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes described in this notice, including the rental/delivery contract, our legitimate business needs, and applicable legal and accounting requirements.

- Rental and identity records: retained for the rental lifecycle and a reasonable period afterward for dispute resolution, fraud prevention, and legal compliance.
- Delivery records (dispatch logs, proof-of-delivery): retained for the delivery lifecycle and a reasonable period afterward for customer support, disputes, and legal compliance.
- Payment, invoices, and accounting records: retained for the period required by applicable law.
- GPS/telematics logs: retained for a limited period consistent with security and dispute needs.
- CCTV footage (if used): retained for a limited period unless needed for an investigation.

When retention is no longer necessary, we delete, destroy, or anonymize personal data in line with our retention policy and applicable law.

13) Security Measures

We use a combination of administrative, technical, and physical safeguards designed to protect personal data against unauthorized access, use, alteration, disclosure, or loss. These measures may include:

- Need-to-know access controls and role-based permissions.
- Staff confidentiality obligations and privacy/security training.
- Secure storage and secure transmission practices; encryption where appropriate.
- Logging/monitoring, malware protection, and patching practices.
- Separation of duties for high-risk activities (e.g., deposits and refunds).
- Vendor due diligence and contractual safeguards with service providers.
- Secure premises practices and controlled access to physical records (if any).

Despite these measures, no security can be guaranteed. Cyber threats, including hacking, phishing, malware, and other attacks, may result in unauthorized access. We encourage customers to protect their own devices and accounts and to use secure communication practices.

14) Personal Data Breach Handling

If a personal data breach occurs, we will assess the incident and take steps to contain, investigate, and remediate it. Where required under the PDPA and PDPC rules, we will notify the regulator and affected individuals within the legally prescribed timeframe and in the manner required by law.

15) Your Rights Under the PDPA

Subject to the PDPA and applicable conditions/exceptions, you may have the right to:

- Request access to and obtain a copy of your personal data.
- Request correction of inaccurate personal data.
- Request deletion, destruction, or anonymization of personal data in certain circumstances.
- Request restriction of processing in certain circumstances.
- Object to processing in certain circumstances (including certain legitimate interest processing and direct marketing).
- Withdraw consent (where we rely on consent), without affecting processing already carried out before withdrawal.
- Request data portability in certain circumstances (where applicable).
- Lodge a complaint with the regulator where applicable.

To exercise rights, contact us using the details in Section 2. We may ask you to verify identity before fulfilling requests to protect your data.

16) Marketing Preferences

If we send marketing communications, we will do so only where permitted by Thai law and consistent with your preferences.

- You may opt out of marketing messages at any time by following unsubscribe instructions or contacting us.

- Service/transactional messages (e.g., booking confirmations, delivery status updates, safety notifications) will still be sent when necessary.

17) Children and Minors

Our motorcycle rental services are intended for adults who meet our licensing and eligibility requirements. We do not knowingly collect personal data from children for marketing. If we become aware that we have collected personal data from a minor without proper authority, we will take steps to delete it or obtain appropriate consent where required under the PDPA.

18) Third-Party Links and Platforms

Our website or communications may include links to third-party websites, payment pages, or platforms (e.g., messaging apps or social networks). Their privacy practices are governed by their own policies. We encourage you to review those policies.

19) Changes to this Privacy Notice

We may update this Privacy Notice from time to time to reflect legal, operational, or service changes. We will post the updated version and revise the “Last updated” date. Material changes may be communicated through appropriate channels.

20) Questions, Requests, and Complaints

If you have questions about this notice or how we handle personal data, please contact our Privacy Contact (Section 2).

If you believe your rights have been violated, you may also have the right to complain to the Office of the Personal Data Protection Committee (PDPC) in Thailand.

ประกาศความเป็นส่วนตัว (ประเทศไทย PDPA) บริการเช่าบิ๊กไบค์และบริการจัดส่งตามความต้องการ



หมู่ 6 ตำบลราไวย์ จังหวัดภูเก็ต 83130

สำนักงานใหญ่: หมู่ 6 ตำบลราไวย์ อำเภอภูเก็ต 83130 ประเทศไทย

วันที่มีผลบังคับใช้: [01 มกราคม 2026] อัปเดตล่าสุด: [08 กุมภาพันธ์ 2026]

อังกฤษ

การแปลภาษาอังกฤษมีไว้เพื่อความสะดวก เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น
กฎหมายไทยกำหนดให้ใช้ภาษาสัญญาภาษาไทย หรือในกรณีที่ลงข้อขัดแย้งกัน
สัญญาภาษาไทยจะมีผลบังคับใช้
สิ่งนี้ได้รับการแปลเป็นภาษาไทยและฉบับภาษาไทยจะอยู่ภายใต้กฎหมายไทย

ประกาศด้านความปลอดภัยที่สำคัญ (อ่านก่อน):

เราใช้มาตรการเชิงรุกเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าให้ไว้
และเพื่อกำหนดให้มีการป้องกันที่เหมาะสมจากผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เราใช้ อย่างไรก็ตาม
ไม่มีระบบควบคุม วิธีการส่งข้อมูล หรือระบบจัดเก็บข้อมูลใดที่ปลอดภัย 100%
แฮกเกอร์และภัยคุกคามทางไซเบอร์มีอยู่อย่างต่อเนื่องและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้
เราจึงไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลได้ตลอดเวลา
การใช้บริการของเราแสดงว่าคุณรับทราบความเสี่ยงนี้
เรา仍将ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลของคุณและจะตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่สอดคล้องกับ
กฎหมายไทยที่บังคับใช้ รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA")

1) วัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงวิธีที่ บริษัท โนแมด เอ็กซ์ เทม บิ๊ก แอนด์ เดลิวเอรี จำกัด
("บริษัท", "เรา", "พวกเรา") เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย ถ่ายโอน และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ (i)
บริการให้เช่ารถจักรยานยนต์บิ๊กไบค์ / รถจักรยานยนต์สมรรถนะสูง และ (ii) ธุรกิจของเรา:

บริการจัดส่งตามความต้องการสำหรับลูกค้าส่วนตัวและลูกค้าธุรกิจ
(รวมถึงการส่งมอบจักรยานส่วนตัวของลูกค้าเอง และสินค้าที่เน่าเสียง่าย)

ประกาศฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับ PDPA ของประเทศไทยและกฎระเบียบ ประกาศ
และคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง

2) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูล: Nomad X Treme Bikes and Delivery Co. Ltd

จดทะเบียน/สำนักงานใหญ่: หมู่ 6 ตำบลราไวย์ อำเภอภูเก็ต 83130 ประเทศไทย

ผู้ติดต่อความเป็นส่วนตัว (อีเมล): AdminOffice@nomadxtremebikes.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หากได้รับการแต่งตั้ง): กรรมการบริษัท

3) คำมั่นสัญญาในการรักษาความลับของเรา (นโยบายการไม่เปิดเผยข้อมูล)

เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคล และเราไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า
ยกเว้นตามที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจำกัดเฉพาะบุคลากรที่ได้รับอนุญาตบนพื้นฐาน "จำเป็นต้องรู้"
อย่างเคร่งครัด เฉพาะพนักงานที่ต้องการการเข้าถึงเพื่อปฏิบัติหน้าที่ (ตัวอย่างเช่น การจอง การดำเนินงาน
การจัดส่ง การบำรุงรักษา การเงิน การสนับสนุนลูกค้า และการจัดการข้อพิพาท)

เท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง

พนักงานและผู้รับเหมาทุกคนที่มีสิทธิ์เข้าถึงจะต้องรักษาความลับและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัว
และความปลอดภัยภายในของเรา

4) ขอบเขต (ประกาศนี้ใช้กับใคร)

ประกาศนี้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดยเกี่ยวข้องกับ:

- ลูกค้าเข้าบิกไบค์ / รถจักรยานยนต์ สมาชิก Nomad X Club และลูกค้าที่คาดหวัง (สอบถาม จอง เข้า
มัดจำ คืนสินค้า)
- ลูกค้าจัดส่งตามความต้องการ (บุคคลธรรมดาและลูกค้าธุรกิจ) ที่จองหรือกำหนดเวลาการจัดส่ง
- ผู้รับ/ผู้รับสินค้าและผู้ติดต่อที่ลูกค้าให้รายละเอียดเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดส่ง
- ผู้ขับขี่ที่ได้รับอนุญาต ผู้ขับขี่เพิ่มเติม และผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉินที่คุณให้ข้อมูล
- ผู้มาเยือนสถานที่ของเราซึ่งอาจใช้กล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัย
- ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย และผู้ที่ติดต่อเราทางอีเมล โทรศัพท์ WhatsApp, Line
หรือแพลตฟอร์มการส่งข้อความอื่นๆ

5) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการจัดหาและจัดการบริการของเรา ขึ้นอยู่กับบริการและบริบท
ซึ่งอาจรวมถึง:

5.1 ข้อมูลทั่วไป (เช่า + จัดส่ง)

- ข้อมูลประจำตัว: ชื่อ-นามสกุล หนังสือเดินทาง/เลขประจำตัวประชาชนไทย และสำเนา/รูปภาพเอกสารระบุตัวตน (หากจำเป็น)
- ข้อมูลติดต่อ: หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล WhatsApp/Line ID ที่อยู่ในประเทศไทย (หากเกี่ยวข้อง) และรายละเอียดการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน
- การสนับสนุนลูกค้าและการสื่อสาร: บันทึกการโทร ข้อความแชท อีเมล บันทึกการร้องเรียน
- ข้อมูลการชำระเงินและการเรียกเก็บเงิน: วิธีการชำระเงิน การอ้างอิงธุรกรรม จำนวนเงินฝากและสถานะการคืนสินค้า รายละเอียดการออกใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน (โดยทั่วไปแล้วรายละเอียดบัตรเครดิตจะดำเนินการโดยผู้ประมวลผลการชำระเงิน เราไม่ได้ตั้งใจจัดเก็บหมายเลขบัตรแบบเต็ม เว้นแต่จำเป็นและได้รับอนุญาต)
- ภาพจากกล้องวงจรปิด (ที่ใช้งาน): ภาพวิดีโอและการประทับเวลาสำหรับการรักษาความปลอดภัยในสถานที่

5.2 ข้อมูลเฉพาะการเช่ารถจักรยานยนต์

- ข้อมูลรับรองการขับขี่: รายละเอียดใบขับขี่รถจักรยานยนต์ รายละเอียดใบอนุญาตขับขี่สากล (IDP) (ถ้ามี) วันหมดอายุ และภาพใบอนุญาต
- รายละเอียดการจองและการเช่า: รุ่นรถจักรยานยนต์ วัน/เวลาเช่า สถานที่จัดส่ง/รับรถ ส่วนเสริม รายงานเหตุการณ์ และการสื่อสาร
- หลักฐานการตรวจสอบและสภาพ: ภาพถ่าย วิดีโอ และรายการตรวจสอบที่ถ่ายเมื่อส่งมอบและส่งคืน รวมถึงภาพรถจักรยานยนต์และจากโดยรอบ
- ข้อมูลตำแหน่งรถจักรยานยนต์: ข้อมูลตำแหน่ง GPS/เทเลเมติกส์ในช่วงระยะเวลาการเช่าเพื่อความปลอดภัย การจัดการยานพาหนะ และการกู้คืน

5.3 ข้อมูลเฉพาะการจัดส่งตามความต้องการ (ธุรกิจรอง)

สำหรับบริการจัดส่งตามความต้องการ (รวมถึงจักรยานส่วนตัว พัสดุจำนวนมาก และสินค้าที่เน่าเสียง่าย) เราอาจเก็บรวบรวม:

- รายละเอียดผู้ส่ง/ลูกค้า: ชื่อ โทรศัพท์ อีเมล รายละเอียดการเรียกเก็บเงิน คำแนะนำในการรับสินค้า และการกำหนดเวลาที่กำหนด
- รายละเอียดผู้รับ/ผู้รับ: ชื่อผู้รับ โทรศัพท์ ที่อยู่จัดส่ง คำแนะนำในการจัดส่ง และการยืนยันหลักฐานการจัดส่ง (หากใช้)
- สถานที่รับและจัดส่ง: ที่อยู่ พิกัดตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (ที่ใช้สำหรับการนำทาง/การจัดส่ง) และการประทับเวลา
- ข้อมูลการจัดส่ง: จำนวนพัสดุ น้ำหนัก/ขนาดโดยประมาณ มูลค่าที่สำแดง (หากใช้) และคำอธิบายทั่วไปของสินค้า (เช่น "รถจักรยานยนต์", "กล่อง", "สินค้าเน่าเสียง่าย")
- คำแนะนำในการจัดการ: บันทึกการจัดการที่เปราะบางข้อกำหนดด้านอุณหภูมิหรือเวลาสำหรับสินค้าที่เน่าเสียง่ายและคำแนะนำในการสัมผัสเมื่อเดินทางมาถึง
- หลักฐานการจัดส่ง: บันทึกการยืนยันการจัดส่ง รูปภาพของสินค้าที่จัดส่ง การจับลายเซ็น และ/หรือการยืนยันผู้รับ (หากใช้)

- บันทึกเหตุการณ์: รายงานความเสียหาย บันทึกการเรียกร้อง ช้อยกเว้นในการจัดส่ง และการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง

5.4 การส่งมอบจักรยานส่วนตัวของลูกค้าเอง (รายละเอียดเพิ่มเติม)

หากคุณต้องการจัดส่งรถจักรยานยนต์/จักรยานของคุณเอง เราอาจเรียกเก็บ:

- ข้อมูลรถจักรยานยนต์: ยี่ห้อ/รุ่น หมายเลขทะเบียนรถ หมายเลข VIN/แชสซี (ถ้าจำเป็น) และรูปถ่าย/วิดีโอสภาพขณะรับและส่งมอบ
- เอกสารความเป็นเจ้าของหรือการอนุญาต: หลักฐานที่คุณได้รับอนุญาตให้ขอรับการขนส่ง (หากจำเป็น)
- บันทึกการส่งมอบกุญแจ: จำนวนกุญแจ การประทับเวลาการส่งมอบกุญแจ และบันทึกการจัดการกุญแจที่ปลอดภัย

หากคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่นแก่เรา (เช่น ผู้รับ สัญญาเพิ่มเติมเพิ่มเติม หรือผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน)

คุณยืนยันว่าคุณได้แจ้งให้พวกเขาทราบเกี่ยวกับประกาศนี้และมีพื้นฐานทางกฎหมายในการแบ่งปันข้อมูลของพวกเขากับเรา

6) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ภายใต้ PDPA ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทจะถือว่ามีความอ่อนไหว (เช่น ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ ข้อมูลประวัติอาชญากรรม) เราไม่ตั้งใจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เว้นแต่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ (เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพที่จำเป็นในการตอบสนองต่ออุบัติเหตุ) หรือตามที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีที่เราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เราจะประมวลผลเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจาก PDPA และจะใช้มาตรการป้องกันเพิ่มเติม

7) วัตถุประสงค์ของการประมวลผลและฐานที่ชอบด้วยกฎหมาย (PDPA)

เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านล่าง ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เราอาศัยฐานทางกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งประการภายใต้ PDPA เช่น: (ก) ความจำเป็นตามสัญญา (เพื่อให้บริการเช่า/จัดส่ง) (ข) ภาระผูกพันทางกฎหมาย (เช่น การปฏิบัติตามภาษี/การบัญชี) (ค) ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เช่น ความปลอดภัย การป้องกันการฉ้อโกง และการดำเนินธุรกิจ) และ (ง) ความยินยอม (เช่น การตลาดทางเลือก)

7.1 วัตถุประสงค์สำหรับบริการเช่าจักรยานยนต์

- เพื่อสร้างและจัดการการจอง ยืนยันตัวตนและคุณสมบัติ และให้บริการเช่ารถจักรยานยนต์และจัดส่ง/รับรถจักรยานยนต์
- เพื่อเก็บและจัดเก็บบันทึกการตรวจสอบเมื่อรับ/คืนสินค้า และจัดการข้อพิพาท รายงานเหตุการณ์ และการประเมินความเสียหาย
- เพื่อจัดการเงินฝาก การชำระเงิน การคืนเงิน ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน และบันทึกบัญชี/ภาษี
- เพื่อปกป้องกลุ่มยานพาหนะและธุรกิจของเรา: การรักษาความปลอดภัยและการกู้คืนโดยใช้ GPS การป้องกันการฉ้อโกง การตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด และการบังคับใช้ข้อกำหนดของเรา

- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และคำขอที่ขอมด้วยกฎหมายจากเจ้าหน้าที่ และเพื่อสร้าง ใช้หรือปกป้องการเรียกร้องทางกฎหมาย

7.2 วัตถุประสงค์สำหรับบริการจัดส่งแบบออนไลน์ (ธุรกิจรอง)

- เพื่อยอมรับ กำหนดเวลา จัดส่ง และให้บริการจัดส่ง รวมถึงการสื่อสารกับผู้ส่งและผู้รับเกี่ยวกับการรับและการจัดส่ง
- เพื่อวางแผนเส้นทางและจัดการการจัดส่งอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการนำทาง การมอบหมายคนขับ และการอัปเดตสถานะการจัดส่ง
- เพื่อสร้างบันทึกหลักฐานการส่งมอบ (ซึ่งอาจรวมถึงรูปถ่ายการจัดส่งและ/หรือลายเซ็นเมื่อใช้)
- เพื่อจัดการการเรียกร้อง ข้อพิพาท รายงานการสูญหาย/ความเสียหาย และการสอบสวนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบ
- เพื่อจัดการการชำระเงิน การเรียกเก็บเงิน ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน และบันทึกบัญชี/ภาษีสำหรับบริการจัดส่ง
- เพื่อปกป้องทรัพย์สินของลูกค้า (รวมถึงรถจักรยานยนต์ส่วนตัวและสินค้า) และการดำเนินงานของเราผ่านมาตรการรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการฉ้อโกง
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และคำขอที่ขอมด้วยกฎหมายจากเจ้าหน้าที่ และเพื่อสร้าง ใช้หรือปกป้องการเรียกร้องทางกฎหมาย

8) ข้อมูลบังคับและข้อมูลเสริม (และจะเกิดอะไรขึ้นหาก你不ให้ข้อมูล)

ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างจำเป็นในการให้บริการเช่าหรือจัดส่ง (เช่น ข้อมูลประจำตัวและข้อมูลติดต่อที่อยู่จัดส่ง และรายละเอียดการชำระเงิน) หาก你不ให้ข้อมูลที่จำเป็น เราอาจไม่สามารถทำการจอง จัดส่ง หรือส่งมอบรถจักรยานยนต์ให้เราได้

ข้อมูลอื่นๆ เป็นทางเลือก (เช่น การกำหนดลักษณะทางการตลาด)

คุณสามารถปฏิเสธการประมวลผลเพิ่มเติมและยังคงใช้บริการของเราได้

9) เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับใคร (และทำไม)

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้นเท่านั้น และเฉพาะผู้รับประเภทต่อไปนี้เท่านั้น:

9.1 การเข้าถึงภายใน (จำเป็นต้องรู้)

- พนักงานภายในและผู้รับเหมาที่ต้องการข้อมูลเพื่อปฏิบัติหน้าที่ (การจอง การดำเนินงาน การจัดส่ง การบำรุงรักษา การเงิน การสนับสนุนลูกค้า และการจัดการข้อพิพาท)

9.2 ผู้ให้บริการ (ผู้ประมวลผลข้อมูล)

- ผู้ประมวลผลผลการชำระเงินและธนาคาร
- ที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ ระบบการจอง/CRM เครื่องมือจัดการเอกสาร และเครื่องมือสนับสนุนลูกค้า
- แพลตฟอร์มการส่งข้อความ/การสื่อสารที่ใช้ในการสื่อสารกับลูกค้า/ผู้รับ
- ผู้ให้บริการ GPS/เทเลเมติกส์และเครื่องมือการจัดการยานพาหนะ (สำหรับรถจักรยานยนต์ให้เช่าและ/หรือการดำเนินการจัดส่ง)

- ผู้ให้บริการด้านไอที/ความปลอดภัยและผู้ให้บริการโฮสติ้ง
- นักบัญชีและผู้สอบบัญชี (หากจำเป็น)

9.3 พันธมิตรด้านการดำเนินงาน

- คนขับรถส่งของ ผู้จัดส่ง และผู้รับเหมาช่วง (หากใช้) เพื่อให้บริการจัดส่งให้เสร็จสมบูรณ์
- คลังสินค้า การจัดเก็บ หรือพันธมิตรห่วงโซ่ความเย็น (หากใช้สำหรับบรรจุภัณฑ์จำนวนมากหรือสินค้าที่เน่าเสียง่าย)
- ศูนย์บริการลูกค้า คู่ค้า และซ่อมแซม (ในกรณีที่จำเป็นสำหรับเหตุการณ์ การเสียหาย หรือการส่งมอบรถจักรยานยนต์)

9.4 การเปิดเผยข้อมูลทางกฎหมาย ความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด

- ผู้ให้บริการประกันภัยและผู้ดูแลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (หากเกิดการเรียกร้องหรือเหตุการณ์)
- ที่ปรึกษามืออาชีพ (ทนายความ ที่ปรึกษา) หากจำเป็น
- หน่วยงานของรัฐ ศาล หรือการบังคับใช้กฎหมายตามที่กฎหมายกำหนด หรือเพื่อปกป้องสิทธิ ความปลอดภัย หรือทรัพย์สิน

เราไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวและเป็นความลับสำหรับการตลาดของบุคคลที่สามที่ไม่เกี่ยวข้อง

10) ผู้ขายและแอปพลิเคชันบุคคลที่สาม

เราอาจใช้แอปพลิเคชันและผู้ขายของบุคคลที่สามเพื่อสนับสนุนการจอง การสื่อสาร การชำระเงิน การติดตาม GPS การจัดเก็บ การวิเคราะห์ และฟังก์ชันทางธุรกิจอื่นๆ

เราดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อเลือกผู้ขายที่มีชื่อเสียง ต้องการการรักษาความลับ และต้องการการป้องกันที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ผู้ขายใช้ระบบของตนเอง และไม่มีระบบใดที่ปลอดภัย 100% เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของระบบของบุคคลที่สามได้ แต่เราจัดการความเสี่ยงของผู้ขายอย่างจริงจังเท่าที่จะทำได้

11) การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ (การถ่ายโอนข้อมูลข้ามพรมแดน)

ผู้ให้บริการบางรายอาจจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนอกประเทศไทย (เช่น Global Cloud หรือแพลตฟอร์มการส่งข้อความ) ในกรณีที่เราย้ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกประเทศไทย

เราจะดำเนินการดังกล่าวก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตภายใต้ PDPA และกฎหมายที่บังคับใช้ และเราจะใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม

- เราอาจพึ่งพากลไกการถ่ายโอนที่อนุญาตตาม PDPA (เช่น ปลายทางการคุ้มครองที่เพียงพอ มาตรการป้องกันที่เหมาะสม เช่น มาตรการตามสัญญา หรือข้อยกเว้นอื่นๆ ที่ PDPA อนุญาต หากมี)
- เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับในต่างประเทศจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สอดคล้องกับ PDPA

12) การเก็บรักษาข้อมูล

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศนี้ รวมถึงสัญญาเช่า/ส่งมอบ ความต้องการทางธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา และข้อกำหนดทางกฎหมายและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกการเข้าและข้อมูลประจำตัว:
เก็บไว้ตลอดวงจรการเช่าและระยะเวลาที่เหมาะสมหลังจากนั้นเพื่อระงับข้อพิพาท
- บันทึกการจัดส่ง (บันทึกการจัดส่ง หลักฐานการส่งมอบ):
เก็บไว้ตลอดวงจรการจัดส่งและระยะเวลาที่เหมาะสมในภายหลังสำหรับการสนับสนุนลูกค้า ข้อพิพาท และการปฏิบัติตามกฎหมาย
- การชำระเงิน ใบแจ้งหนี้ และบันทึกทางบัญชี: เก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- บันทึก GPS/เทเลเมติกส์:
เก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาจำกัดซึ่งสอดคล้องกับความต้องการด้านความปลอดภัยและข้อพิพาท
- ภาพจากกล้องวงจรปิด (ถ้าใช้): เก็บไว้เป็นระยะเวลาจำกัด เว้นแต่จำเป็นสำหรับการสืบสวน

เมื่อไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาอีกต่อไป เราจะลบ ทำลาย

หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ระบุตัวตนตามนโยบายการเก็บรักษาของเราและกฎหมายที่บังคับใช้

13) มาตรการรักษาความปลอดภัย

เราใช้การป้องกันด้านการบริหาร ทางเทคนิค

และทางกายภาพร่วมกันซึ่งออกแบบมาเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการสูญหายโดยไม่ได้รับอนุญาต มาตรการเหล่านี้อาจรวมถึง:

- การควบคุมการเข้าถึงที่จำเป็นต้องทราบและสิทธิ์ตามบทบาท
- ภาระผูกพันในการรักษาความลับของพนักงานและการฝึกอบรมความเป็นส่วนตัว/ความปลอดภัย
- การจัดเก็บที่ปลอดภัยและแนวทางปฏิบัติในการส่งข้อมูลที่ปลอดภัย การเข้ารหัสตามความเหมาะสม
- การบันทึก/การตรวจสอบ การป้องกันมัลแวร์ และแนวทางปฏิบัติในการแพตช์
- การแยกอากรสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง (เช่น เงินมัดจำและการคืนเงิน)
- การตรวจสอบสถานะของผู้ขายและการป้องกันตามสัญญากับผู้ให้บริการ
- การปฏิบัติในสถานที่ที่ปลอดภัยและควบคุมการเข้าถึงบันทึกทางกายภาพ (ถ้ามี)

แม้จะมีมาตรการเหล่านี้ แต่ก็ไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการแฮ็ก ฟิชซิง มัลแวร์ และการโจมตีอื่นๆ อาจส่งผลให้เกิดการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

เราสนับสนุนให้ลูกค้าปกป้องอุปกรณ์และบัญชีของตนเอง และใช้แนวทางปฏิบัติในการสื่อสารที่ปลอดภัย

14) การจัดการการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

หากเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เราจะประเมินเหตุการณ์และดำเนินการเพื่อควบคุม สืบสวน และแก้ไข หากกฎหมาย PDPA และ PDPC กำหนด

เราจะแจ้งให้หน่วยงานกำกับดูแลและบุคคลที่ได้รับผลกระทบทราบภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนดและในลักษณะที่กฎหมายกำหนด

15) สิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ PDPA และเงื่อนไข/ข้อยกเว้นที่บังคับใช้ คุณอาจมีสิทธิ์ที่จะ:

- ขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง
- ขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ในบางกรณี
- ขอจำกัดการประมวลผลในบางกรณี
- คัดค้านการประมวลผลในบางสถานการณ์
(รวมถึงการประมวลผลผลประโยชน์ที่ขบด้วยกฎหมายและการตลาดทางตรง)
- เพิกถอนความยินยอม (ในกรณีที่เรอาศัยความยินยอม)
โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลที่ดำเนินการไปแล้วก่อนการเพิกถอน
- ขอการเคลื่อนย้ายข้อมูลในบางสถานการณ์ (หากมี)
- ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแลหากมี

หากต้องการใช้สิทธิ์ โปรดติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดในส่วนที่ 2

เราอาจขอให้คุณยืนยันตัวตนก่อนที่จะดำเนินการตามคำขอเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ

16) การตั้งค่าทางการตลาด

หากเราส่งการสื่อสารทางการตลาด

เราจะดำเนินการดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่กฎหมายไทยอนุญาตและสอดคล้องกับความต้องการของคุณ

- คุณสามารถเลือกไม่รับข้อความทางการตลาดได้ตลอดเวลาโดยทำตามคำแนะนำในการยกเลิกการสมัครหรือติดต่อเรา
- ข้อความบริการ/ธุรกรรม (เช่น การยืนยันการจอง การอัปเดตสถานะการจัดส่ง การแจ้งเตือนด้านความปลอดภัย) จะยังคงถูกส่งเมื่อจำเป็น

17) เด็กและผู้เยาว์

บริการเราจัดจรรยาบรรณของเราไว้สำหรับผู้ใหญ่ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดด้านใบอนุญาตและคุณสมบัติของเรา เราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กเพื่อการตลาดโดยเจตนา

หากเราทราบว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่มีอำนาจที่เหมาะสม

เราจะดำเนินการลบหรือขอความยินยอมที่เหมาะสมตามความจำเป็นภายใต้ PDPA

18) ลิงก์และแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม

เว็บไซต์หรือการสื่อสารของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ หน้าการชำระเงิน หรือแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม (เช่น แอปส่งข้อความหรือเครือข่ายสังคมออนไลน์)

แนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของพวกเขาอยู่ภายใต้นโยบายของตนเอง

เราขอแนะนำให้คุณทบทวนนโยบายเหล่านั้น

19) การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

เราอาจปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวเพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เราจะโพสต์เวอร์ชันอัปเดตและแก้ไขวันที่ "อัปเดตล่าสุด"
การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอาจสื่อสารผ่านช่องทางที่เหมาะสม

20) คำถาม คำขอ และข้อร้องเรียน

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับประกาศนี้หรือวิธีที่เราจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อผู้ติดต่อด้านความเป็นส่วนตัวของเรา (ส่วนที่ 2)

หากท่านเชื่อว่าสิทธิของท่านถูกละเมิด

ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) ในประเทศไทย